



Vedení společnosti Vodovody a kanalizace Havlíčkův Brod, a.s., přijalo v rámci svých procesů „Provozování vodovodů a kanalizací“ následující politiku k zajištění efektivního řízení společnosti. Základní aktivitou naší společnosti se stává nezbytnost zavádění principů trvale udržitelného rozvoje, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví a kvality do své každodenní práce.

Naše společnost se v rámci své politiky z a v a z u j e plnit tyto principy :

- ✚ Věnujeme maximální úsilí k dosažení spokojenosti u našich zákazníků a snažíme se o plnění jejich požadavků a předvídáme jejich očekávání.
- ✚ Jako samozřejmou součástí pro naplnění této politiky je důsledné dodržování všech právních a jiných požadavků, které se týkají naší oblasti podnikání.
- ✚ Řídíme kvalitu našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší a na základě vyhodnocení a analýz tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti, dosažených efektů a zajistili plnění této politiky.
- ✚ Poskytujeme potřebné zdroje k fungování všech procesů v organizaci.
- ✚ Zaměstnanci jsou základem organizace a jejich plné zapojení přispívá k dosahování stále vyšší kvality námi poskytovaných služeb. Systematickým vzděláváním a informovaností nových i stávajících zaměstnanců snižujeme možná rizika BOZP a negativní aspekty v oblasti životního prostředí.
- ✚ Vytváříme systematicky vhodné podmínky pro kvalitní plnění našich úkolů, tj. zvyšování kvalifikace a dovedností svých pracovníků, regeneraci sil, vhodné motivace, vytváření přiměřeného pracovního prostředí, potřebných pracovních a kontrolních prostředků a předmětů, důsledným plánováním předcházíme časovým stresům a jiným zmatkům, které zhoršují kvalitu výsledků činností, zhoršují riziko a dopady našich činností.
- ✚ Objektivně hodnotíme environmentální profil, výkonnost kvality a bezpečnosti a ochrany zdraví a zapojujeme se do procesu trvalého zlepšování.
- ✚ Stanovujeme každoročně cíle a cílové hodnoty na základě výsledků z předchozího roku a tendencí vývoje.
- ✚ Vedeme otevřený dialog se zaměstnanci, zákazníky a veřejností o chování k životnímu prostředí.
- ✚ Vytváříme systém předcházení a řešení krizových situací.
- ✚ Základem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je předcházení rizikům, založené na vytváření systémových podmínek pro bezpečnou a zdravotně nezávadnou práci.

Ředitel společnosti      Ing. Jan Kadlec